

Všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa centrálnej mestskej parkovacej zóny

Prevádzkovateľ centrálnej mestskej parkovacej zóny vydáva s platnosťou a účinnosťou od 1.12.2018 nasledujúce všeobecné obchodné podmienky.

Článok I.

Základné ustanovenia

1) Technické služby mesta Prievidza s.r.o. so sídlom Mariánska 17, 971 01 Prievidza, Slovenská republika, IČO: 31 579 183, zapísaná oddelením Obchodného registra vedeného Okresným súdom Trenčín v Odd.: Sro, vložke č. 2223/R, je na základe príslušných ustanovení aktuálne platného všeobecného záväzného nariadenia mesta Prievidza o dočasnom parkovaní motorových vozidiel na vymedzenom území mesta Prievidza (ďalej len „VZN“) prevádzkovateľom centrálnej mestskej parkovacej zóny (ďalej len „CMPZ“).

2) Prevádzkovateľ CMPZ vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky centrálnej mestskej parkovacej zóny (ďalej len „Podmienky“), ktoré upravujú predovšetkým podrobnosti vo vzťahu k právam a povinnostiam Prevádzkovateľa CMPZ a Zákazníkov, ktorí požiadajú o vydanie Rezidentskej karty na úsekoch miestnych komunikácií na dočasné parkovanie motorových vozidiel v meste Prievidza (ďalej len „CMPZ Prievidza“).

3) Okrem prípadov, ak z kontextu týchto Podmienok vyplýva niečo iné, v Podmienkach:

a) slová v jednotnom čísle zahŕňajú tiež množné číslo a slová v množnom čísle zahŕňajú aj číslo jednotné,

b) ustanovenia obsahujúce slovo „súhlasit“, „súhlas“ alebo „dohoda“ alebo slová podobného významu vyjadrujúce súhlasný prejav vôle vyžadujú, aby súhlas alebo dohoda boli urobené písomne,

c) bez zbytočného odkladu alebo bezodkladne znamená v lehote nie dlhšej, ako takej, ktorá je pri plnení s náležitou odbornou starostlivosťou, ktorú možno od dotknutej osoby spravodlivo, s ohľadom na charakter plnenia/povinnosti požadovať, nevyhnutná na splnenie príslušnej povinnosti, a „písomný“ alebo „písomne“ znamená písaný rukou, strojom, tlačným, prípadne vyhotovený elektronicky a existujúci vo forme trvalého záznamu.

4) Nadpisy jednotlivých článkov Podmienok sú len pre účely prehľadnejšej orientácie sa v texte Podmienok a nebudú sa používať pri výklade jednotlivých ustanovení Podmienok.

Článok II.

Vymedzenie základných pojmov

Nižšie uvedené pojmy Podmienok majú nasledovný význam, a sú v rámci Podmienok písané veľkým začiatočným písmenom:

a) „Rezidentská karta“ znamená úhradu ročného alebo 7-dňového poplatku za parkovné v CMPZ v zmysle príslušných ustanovení VZN, a má výlučne elektronickú podobu; b) „Internetový portál“ je webové sídlo www.parkovanieprievidza.sk, kde je možné získať informácie všeobecnej povahy, uhradiť Rezidentskú kartu, obdržať „Daňový doklad“, podať žiadosť o vydanie rezidentskej karty – obyvateľ, rezidentskej karty – podnikateľ a rezidentskej karty – návšteva, získať informácie o uplatnení reklamácie alebo požiadať o zmeny v evidencii úhrady Rezidentskej karty;

- c) „Platobná karta“ je platobný prostriedok, vydaný peňažným ústavom, ktorým je možné vykonať bezhotovostnú úhradu Rezidentskej karty. Zoznam Platobných kariet, ktoré za účelom zaplatenia/úhrady Rezidentskej karty akceptuje Prevádzkovateľ CMPZ, je uverejnený na Internetovom portáli;
- d) Poskytovateľom služby výberu a evidencie úhrady Rezidentskej karty je spoločnosť Technické služby mesta Prievidza s.r.o.;
- e) „Daňový doklad“ je doklad, ktorý obsahuje všetky náležitosti stanovené príslušnými ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení;
- h) „Potvrdenie o zmene údajov“ je potvrdenie, ktoré Zákazníkovi vystaví Prevádzkovateľ CMPZ na základe úspešne zrealizovaných zmien v evidencii úhrad Rezidentských kariet, ktoré sa týkajú zmeny údajov Zákazníka;
- i) „Zákazník“ je vlastník alebo držiteľ motorového vozidla, ktorý má v zmysle VZN požiadať o vydanie Rezidentskej karty.

Článok III.

Povinnosť úhrady Rezidentskej karty

- 1) Povinnosť úhrady Rezidentskej karty má Zákazník, ktorý požiada o vydanie Rezidentskej karty a zároveň spĺňa podmienky na jej vydanie v zmysle VZN.

Článok IV.

Výška a platnosť úhrady Rezidentskej karty

- 1) Výška úhrady parkovného formou rezidentskej karty je stanovená vo VZN, pričom úhrada rezidentskej karty sa platí na technický rok alebo na 7 kalendárnych dní, pričom:
 - a) platnosť rezidentskej karty – obyvateľ a rezidentskej karty – podnikateľ, ktorá platí 1 technický rok, končí uplynutím toho dňa, ktorý sa svojím označením zhoduje s dňom, keď došlo k vystaveniu takejto karty,
 - b) platnosť rezidentskej karty – návšteva, ktorá platí, 7 kalendárnych dní, je platná 7 dní odo dňa určeného Zákazníkom.

Článok V.

Úhrada Rezidentskej karty

- 1) Úhradu Rezidentskej karty je možné vykonať: a) prostredníctvom Internetového portálu, kde je možné zakúpiť rezidentskú kartu – obyvateľ, rezidentskú kartu – podnikateľ a rezidentskú kartu - návšteva, platobnou kartou,
 - b) v sídle prevádzkovateľa CMPZ, kde je možné zakúpiť rezidentskú kartu – obyvateľ, rezidentskú kartu – podnikateľ a rezidentskú kartu – návšteva v hotovosti.
- 2) Za účelom úhrady rezidentskej karty - obyvateľ je Zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi služby nasledovné údaje:
 - a) evidenčné číslo vozidla,
 - b) meno a priezvisko žiadateľa,
 - c) trvalý pobyt žiadateľa v rámci CMPZ (ulica, číslo domu resp. číslo vchodu a číslo bytu),
 - d) kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, Daňového dokladu, písomností a informácií, ak sú k dispozícii.
- 3) Za účelom úhrady rezidentskej karty – podnikateľ je Zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi služby nasledovné údaje:
 - a) evidenčné číslo vozidla,
 - b) obchodné meno žiadateľa,

- c) IČO žiadateľa,
 - d) DIČ resp. IČ DPH žiadateľa,
 - e) adresa sídla alebo prevádzky žiadateľa V rámci CMPZ (ulica, číslo vchodu, číslo bytu),
 - f) adresa sídla alebo miesta podnikania (fakturačná adresa),
 - g) kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, Daňového dokladu, písomností a informácií, ak sú k dispozícii.
- 4) Za účelom úhrady rezidentskej karty - návšteva je Zákazník povinný poskytnúť Poskytovateľovi služby nasledovné údaje:
- a) evidenčné číslo vozidla,
 - b) meno a priezvisko žiadateľa,
 - c) trvalý pobyt žiadateľa v rámci CMPZ (ulica, číslo vchodu, číslo bytu),
 - d) kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, Daňového dokladu, písomností a informácií, ak sú k dispozícii.
- 5) Za správnosť údajov poskytnutých podľa bodu 2), 3) a 4) tohto článku Podmienok je zodpovedný výlučne Zákazník. V prípade, ak je poskytnutý údaj chybný a/alebo neúplný, je Zákazník povinný Poskytovateľovi služby oznámiť opravu, doplnenie a/alebo zmenu takéhoto údaju, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti. V prípade poskytnutia nesprávnych údajov Zákazníkom, alebo za predpokladu, že Zákazník včas neaktualizuje údaje, je Prevádzkovateľ CMPZ oprávnený zablokovať takto vydanú rezidentskú kartu bez nároku na vrátenie jej úhrady.
- 6) V súlade s vyššie uvedeným bodom 5) tohto článku Podmienok je Zákazník zodpovedný za realizáciu práve jednej úhrady Rezidentskej karty, evidovanej v rámci evidencie úhrad Rezidentských kariet k jednému a jedinečnému evidenčnému číslu vozidla a práve pre jednu platnosť úhrady rezidentskej karty.
- 7) Poskytovateľ služby, na základe zaplatenia úhrady Rezidentskej karty, vydá Daňový doklad, ktoré okrem náležitostí stanovených v príslušných ustanoveniach zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, bude obsahovať:
- a) evidenčné číslo vozidla,
 - b) príslušné rezidentské pásmo v rámci CMPZ,
 - c) platnosť parkovného, začiatok a koniec jeho platnosti,
 - d) názov a sídlo Prevádzkovateľa CMPZ.
- 8) Poskytovateľ služby, v závislosti od spôsobu zaplatenia úhrady Rezidentskej karty, vystaví/vygeneruje Daňový doklad:
- a) po prijatí hotovostných finančných prostriedkov od Zákazníka alebo,
 - b) v prípade úhrady Rezidentskej karty Platobnou kartou prostredníctvom Internetového portálu, až na základe úspešnej autorizácie transakcie.
- 9) V prípade úhrady Rezidentskej karty v hotovosti, Poskytovateľ služby vystaví „Daňový doklad“ v papierovej podobe.
- 10) V prípade úhrady Rezidentskej karty Platobnou kartou prostredníctvom Internetového portálu, Poskytovateľ služby vygeneruje „Daňový doklad“ v elektronickej podobe, vhodnej na vytlačenie, ktorú Zákazníkovi odošle na kontaktný údaj pre doručovanie dokladov/Daňového dokladu elektronicky.

Článok VI.

Zmena evidenčného čísla vozidla

- 1) Rezidentská karta je medzi vozidlami neprenosná.
- 2) Žiadosť o zmenu evidenčného čísla vozidla je možné podať len na rezidentskej karte – obyvateľ a rezidentskej karte – podnikateľ, a to prostredníctvom Internetového portálu a prostredníctvom sídla Prevádzkovateľa CMPZ. Zmenu evidenčného

číslo vozidla je možné vykonať výlučne v prípade, ak nastane zmena evidenčného čísla vozidla, avšak podmienky na vydanie rezidentskej karty - obyvateľ a rezidentskej karty – podnikateľ v zmysle § 6 a §7 VZN naďalej zostávajú splnené.

3) Za účelom zmeny evidenčného čísla vozidla je Zákazník povinný v prípade Internetového portálu predložiť elektronicky a na sídle Prevádzkovateľa CMPZ osobne technický preukaz vozidla, v ktorom je žiadateľ uvedený ako vlastník, resp. držiteľ vozidla v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 písm. c) zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4) Poskytovateľ služby, na základe zrealizovanej zmeny evidenčného čísla vozidla, vystaví Zákazníkovi Potvrdenie o zmene údajov.

Článok VII.

Oslobodenie od úhrady parkovného

1) Povinnosť registrácie vozidiel oslobodených od úhrady Rezidentskej karty do evidencie úhrad Rezidentských kariet sa vzťahuje podľa ustanovenia § 6 ods. 7 a §7 ods. 5 VZN na motorové vozidlá, ktoré majú výhradný pohon na elektrickú energiu, čo Zákazník preukáže predložením technického preukazu vozidla.

2) Žiadosť o registráciu motorových vozidiel, ktoré majú výhradný pohon na elektrickú energiu, a ktoré sú oslobodené od úhrady Rezidentskej karty, môže podať Zákazník u Poskytovateľa služby:

a) prostredníctvom Internetového portálu,

b) prostredníctvom sídla prevádzkovateľa CMPZ.

3) V rámci žiadosti o registráciu vozidiel oslobodených od úhrady Rezidentskej karty do evidencie úhrad Rezidentských kariet je Zákazník povinný predložiť technický preukaz od registrovaného motorového vozidla, ktoré preukazuje, že predmetné motorové vozidlo má výhradný pohon na elektrickú energiu.

4) V rámci žiadosti o registráciu podľa bodu 3) tohto článku Podmienok je Zákazník povinný predložiť najmä nasledovné údaje:

a) evidenčné číslo vozidla,

b) meno a priezvisko žiadateľa, ak je žiadateľ fyzická osoba alebo obchodné meno žiadateľa, ak je žiadateľ právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ,

c) kontaktné údaje pre doručovanie dokladov, elektronických správ, písomností a informácií, ak sú k dispozícii.

5) Za správnosť údajov poskytnutých podľa bodu 3) a 4) tohto článku Podmienok je zodpovedný výlučne Zákazník. V prípade, ak je poskytnutý údaj chybný alebo neúplný, je Zákazník povinný Poskytovateľovi služby oznámiť prostredníctvom Internetového portálu alebo osobne, opravu, doplnenie alebo zmenu takéhoto údaje, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti. V prípade poskytnutia nesprávnych údajov Zákazníkom, alebo za predpokladu, že Zákazník včas neaktualizuje údaje, je Prevádzkovateľ CMPZ oprávnený zablokovať takto vydanú rezidentskú kartu.

6) Poskytovateľ služby nie je zodpovedný za registráciu motorových vozidiel oslobodených od úhrady Rezidentskej karty v prípade, ak:

a) registrácia/žiadosť o registráciu nebude realizovaná podľa ustanovenia bodu 2) tohto článku Podmienok,

b) Zákazník neposkytne doklady podľa bodu 3) tohto článku Podmienok,

c) Zákazník neposkytne údaje uvedené podľa bodu 4) tohto článku Podmienok.

7) V prípade, ak registrácia/žiadosť o registráciu motorových vozidiel oslobodených od úhrady Rezidentskej karty nebude realizovaná podľa ustanovenia písm. a) a b) bodu 2) tohto článku Podmienok a/alebo doklady, prostredníctvom ktorých Zákazník

preukazuje dôvod oslobodenia, budú obsahovať údaje nad rámec údajov stanovených v príslušných dokladoch uverejnených na Internetovom portáli, Poskytovateľ služby všetky takto doručené doklady bezodkladne skartuje – trvale zničí bez možnosti ich obnovenia.

8) Zákazník môže parkovať v rámci CMPZ na základe Poskytovateľom služby vystaveného potvrdenia o registrácii oslobodenia motorového vozidla, ktoré má výhradný pohon na elektrickú energiu.

9) Zákazník oslobodený od úhrady Rezidentskej karty nie je povinný počas oslobodenia zaplatiť/uhradiť Rezidentskú kartu. V prípade, ak Zákazník oslobodený od úhrady Rezidentskej karty zaplatil úhradu Rezidentskej karty pred nadobudnutím platnosti a účinnosti oslobodenia, vystavením potvrdenia o registrácii oslobodenia motorového vozidla, ktoré má výhradný pohon na elektrickú energiu, sa táto platba Zákazníkovi nevracia.

Článok VIII. Zákaznícke služby

1) Poskytovateľ služby zabezpečuje zákaznícke služby, ktoré zahŕňajú najmä poskytovanie služieb Zákazníkovi, spravidla prostredníctvom sídla prevádzkovateľa CMPZ, telefonickej linky: 046/542 24 12, e-mailu: parkovanie@tsmpd.sk a Internetového portálu.

2) V sídle prevádzkovateľa CMPZ s personálnou obsluhou sú poskytované najmä tieto služby:

- a) úhradu Rezidentskej karty a vystavenie Daňového dokladu,
- b) príjem platieb v hotovosti,
- c) zmeny evidenčného čísla vozidla,
- d) poskytovanie informácií o nároku na získanie Rezidentskej karty, o výške úhrady Rezidentskej karty a o postupe uplatnenia reklamácie.

3) Telefonická linka: 046/542 24 12 poskytuje najmä tieto zákaznícke služby:

- a) overenie obdobia platnosti uhradenej Rezidentskej karty na základe evidenčného čísla vozidla,
- b) poskytovanie informácií o nároku na získanie Rezidentskej karty a o výške úhrady Rezidentskej karty,
- c) príjem sťažností a podnetov od Zákazníkov.

4) E-mail: parkovanie@tsmpd.sk poskytuje najmä tieto zákaznícke služby:

- a) overenie obdobia platnosti uhradenej rezidentskej karty – obyvateľ, rezidentskej karty – podnikateľ a rezidentskej karty – návšteva, na základe evidenčného čísla vozidla,
- b) opakované odoslanie potvrdenia elektronickou cestou Zákazníkovi,
- c) poskytovanie informácií o nároku na získanie Rezidentskej karty a o výške úhrady Rezidentskej karty,
- d) príjem reklamácií, sťažností a podnetov od Zákazníkov.

5) Internetový portál zabezpečeným spôsobom poskytuje najmä nasledovné zákaznícke služby:

- a) úhradu Rezidentskej karty bezhotovostne Platobnou kartou,
- b) vystavenie Daňového dokladu v elektronickej forme vhodnej k vytlačeniu,

- c) odoslanie potvrdzujúcej elektronickej správy s unikátnym identifikačným číslom transakcie, evidenčným číslom vozidla a obdobím platnosti uhradenej Rezidentskej karty,
- d) overenie obdobia platnosti uhradenej Rezidentskej karty,
- e) poskytovanie všeobecných informácií o nároku na získanie Rezidentskej karty a o výške úhrady Rezidentskej karty,
- f) príjem žiadostí o zmenu údajov evidenčného čísla vozidla.

Článok IX.

Reklamačný poriadok

- 1) Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom CMPZ a Zákazníkom pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality služby úhrady Rezidentskej karty, poskytovanej Poskytovateľom služby.
- 2) Reklamačný poriadok sa spravuje platnou legislatívou Slovenskej republiky.
- 3) Reklamáciou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie Zákazníkom, uplatnené právo zo zodpovednosti za nekvalitné a/alebo chybné poskytovanie služieb Poskytovateľom služby, dôsledkom čoho požaduje Zákazník nápravu a/alebo náhradu za vadné plnenie (ďalej len „reklamácia“).
- 4) V zmysle tohto reklamačného poriadku môže Zákazník začať reklamačné konanie nasledovným spôsobom:
 - a) na základe reklamácie podanej elektronicke na e-mailovú adresu: parkovanie@tsmpd.sk,
 - b) na základe reklamácie podanej písomne na adrese: Technické služby mesta Prievidza s.r.o., Mariánska 17, 971 01 Prievidza.
- 5) Písomnú reklamáciu je možné podať len v slovenskom jazyku.
- 6) Reklamačné konanie sa považuje za začaté riadnym podaním reklamácie v súlade s bodom 3) a 4) tohto článku Podmienok.
- 7) Zákazník má právo uplatniť reklamáciu do 30 dní odo dňa, kedy sa dozvedel alebo prvýkrát mohol dozvedieť o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie.
- 8) Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo neprijíť reklamáciu:
 - a) ak nebola podaná na mieste a spôsobom požadovaným týmto reklamačným poriadkom a/alebo nebola podaná v stanovenej lehote,
 - b) ak nie je kompletná a/alebo je neurčitá/anonymná a Zákazník ani do 14 dní od doručenia výzvy Poskytovateľa služby na doplnenie reklamáciu nedoplní o chýbajúce údaje a dokumenty uvedené v písomnej výzve na doplnenie alebo
 - c) ak sa týka skutočností, na ktoré sa nevzťahuje tento reklamačný poriadok a/alebo, ktoré sa týkajú kontroly úhrady Rezidentskej karty.
- 9) Náklady reklamačného konania až do rozhodnutia o reklamácií znáša Poskytovateľ služby – to neplatí pri akýchkoľvek nákladoch Zákazníka vzniknutých v súvislosti s reklamačným konaním.
- 10) V prípade neprijatia reklamácie podľa bodu tohto článku Podmienok nie je reklamačné konanie začaté.
- 11) Reklamačné konanie začína dňom riadneho uplatnenia reklamácie v zmysle ustanovení tohto reklamačného poriadku, ktorý je súčasťou Podmienok. Začatím reklamačného konania podľa týchto Podmienok sa rozumie:

- a) elektronicky na e-mailovú adresu: parkovanie@tsmpd.sk: odoslaním reklamácie - najbližší pracovný deň nasledujúci po doručení reklamácie Poskytovateľovi služby,
- b) písomne na adrese: Technické služby mesta Prievidza s.r.o., Mariánska 17, 971 01 Prievidza: najbližší pracovný deň nasledujúci po doručení reklamácie Poskytovateľovi služby.

12) Poskytovateľ služby má povinnosť vybaviť reklamáciu v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení. Poskytovateľ služby, po určení spôsobu vybavenia reklamácie, vybaví reklamáciu ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch vybaví reklamáciu aj neskôr - vybavenie reklamácie však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

13) V prípade, že reklamácia bola neúplná, nekompletná a/alebo nejednoznačná a/alebo anonymná, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.

14) Reklamačné konanie končí dňom vybavenia reklamácie, ktorý je ukončením reklamačného konania.

15) O vybavení reklamácie je oboznámený Zákazník, a to formou odoslania písomného stanoviska na adresu Zákazníka uvedenej v reklamácií podanej písomne alebo formou odoslania písomného stanoviska na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenej v reklamácií podanej elektronicky.

Článok X.

Spracovanie osobných údajov

1) Technické služby mesta Prievidza s.r.o., so sídlom Mariánska 17, 971 01 Prievidza, Slovenská republika, IČO: 31 579 183, DIČ: 2020467350, IČ DPH: SK2020467350, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Trenčín v Odd.: Sro, vložka č. 2223/R (ďalej tiež aj ako „Prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom elektronického systému, umožňujúceho výber a evidenciu úhrady Rezidentskej karty, v ktorom sú spracúvané osobné údaje vlastníkov alebo držiteľov vozidiel za účelom výberu a evidencie úhrad Rezidentských kariet.

2) Prevádzkovateľ je v súlade s ustanovením § 5 bodom e) zákona č. 18/2018 Z. z. oprávnený spracúvať nasledovné osobné údaje:

a) meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu rezidenta ak je rezident fyzická osoba,

b) evidenčné číslo vozidla,

c) platnosť rezidentskej karty, začiatok a koniec jej platnosti,

d) názov alebo obchodné meno rezidenta, adresu sídla, miesta podnikania alebo prevádzky rezidenta a IČO a DIČ resp. IČ DPH rezidenta ak je rezidentom fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba,

e) kontaktné údaje rezidenta, najmä kontaktné telefónne číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má.

3) V rámci úhrady Rezidentskej karty je Prevádzkovateľ, vrátane údajov uvedených v bode 2 článku X. týchto Podmienok, oprávnený spracúvať kontaktné údaje v rozsahu: telefónne číslo a adresu elektronickej pošty.

4) V rámci úhrady rezidentskej karty - podnikateľ, realizovanej online formou, je Prevádzkovateľ, vrátane údajov uvedených v bode 2 a v bode 3 článku X. týchto Podmienok, oprávnený spracúvať:

- a) Identifikačné číslo organizácie (IČO),
 - b) Daňové identifikačné číslo (DIČ),
 - c) Identifikačné číslo pre daň (IČ DPH) a krajinu registrácie IČ DPH.
- 5) Prevádzkovateľ je oprávnený, vrátane údajov uvedených v bode 2, 3 a 4 článku X. týchto Podmienok, spracúvať osobné údaje osoby podávajúcej reklamáciu, sťažnosť, podnet a/alebo žiadosť v rozsahu meno a priezvisko, telefónne číslo a adresu elektronickej pošty osoby poverenej zo strany Zákazníka podať reklamáciu, sťažnosť, podnet a/alebo žiadosť.
- 6) Povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva dotknutým osobám z platnej legislatívy Slovenskej republiky, pričom následkom odmietnutia poskytnúť osobné údaje zo strany dotknutých osôb je nemožnosť realizácie úhrady Rezidentskej karty.
- 7) Osobné údaje dotknutých osôb sa na vyššie uvedený účel získavajú podľa ustanovenia § 13 ods. 1 bodu a) zákona č. 18/2018 Z. z., so súhlasom dotknutej osoby, v mene Prevádzkovateľa a uchovávajú sa po dobu stanovenú v registratúrnom pláne a v registratúrnom poriadku Prevádzkovateľa.
- 8) Osobné údaje nie sú zverejňované, pričom Prevádzkovateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona č. 18/2018 Z. z. nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
- 9) Prevádzkovateľ má podľa ustanovenia § 44 zákona č. 18/2018 Z. z. určenú zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať prostredníctvom e - mailovej správy doručenej na adresu zodpovednaosoba@somi.sk.
- 10) V súlade s ustanovením § 21 až ustanovením § 24 zákona č. 18/2018 Z. z. má dotknutá osoba právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu, obmedzenie spracúvania a vymazanie osobných údajov.
- 11) Dotknuté osoby majú právo namietat' spracovanie osobných údajov v súlade s ustanovením § 27 zákona č. 18/2018 Z. z. a sú oprávnené využiť príslušné opravné prostriedky formou podania podnetu v súlade s ustanovením § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

- 1) Prevádzkovateľ CMPZ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne meniť, doplniť a/alebo ich nahradiť novými Podmienkami, a to najmä v prípade zmien a doplnení VZN, na základe ktorého boli tieto Podmienky vydané. Aktuálna verzia Podmienok je uverejnená na Internetovom portáli.
- 2) Zmeny, doplnenie, resp. nahradenie Podmienok nadobúda účinnosť ich zverejnením Prevádzkovateľa CMPZ na Internetovom portáli.
- 3) Tieto Podmienky sa riadia zákonmi Slovenskej republiky.
- 4) Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami sa spravujú predovšetkým všeobecným záväzným nariadením mesta Prievidza o dočasnom parkovaní motorových vozidiel na vymedzenom území mesta Prievidza, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ako aj ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.

5) Tieto Podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzii týchto Podmienok má, v prípade akéhokoľvek rozporu/sporu/interpretačného problému či akejkolvek nejasnosti, prednosť znenie vyhotovené v slovenskom jazyku.

6) Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 15.04.2023.